



# Telefónica



Telefónica Deutschland ist Teil des spanischen Telekommunikationskonzerns Telefónica S.A. mit Hauptsitz in Madrid. In Deutschland sind wir der größte Mobilfunkanbieter nach Kundenzahlen und vor allem durch unsere Premiummarke o2 bekannt. Mit unseren insgesamt 130.000 motivierten Mitarbeiter:innen in 21 Ländern gestalten wir die digitale Welt von morgen nach den Bedürfnissen der Menschen.

## Shop Agent (m/w/d) o2 Shop Posthausen, Vollzeit, befristet

### Was sind Deine Herausforderungen bei uns?

- Du inspirierst und begeisterst Neu- und Bestandskunden für unsere digitalen Produkte
- Du gestaltest und lebst Verkauf und Service
- In unserem Shop bietest Du unseren Kunden die bestmögliche Beratung und Präsentation für den Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen
- Du erreichst die definierten Zielvorgaben gemeinsam mit einem dynamischen Team
- Durch die Umsetzung interner Verkaufsprozesse stellst Du die Einhaltung unseres hohen Qualitätsanspruches sicher
- Die Reklamationsannahme und -bearbeitung wickelst Du im Sinne eines positiven Kundenerlebnisses ab
- Im Bereich der Warenwirtschaft übernimmst Du eine verantwortungsvolle Rolle
- Du setzt die vorgegebenen Marketing- und Promotionsaktivitäten eigenständig um

### Unsere Benefits:

- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Hervorragende Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitsstrukturen und eine offene Kultur

### Was Du mitbringst?

- Neben den Kunden steht für Dich guter Service im Mittelpunkt
- Du hast Spaß an direktem Kundenkontakt
- Durch Deine Art hast Du keine Probleme damit, offen auf neue Leute zuzugehen
- Du bist ein Verkaufstalent und kannst Kunden begeistern
- Dein Herz schlägt für innovative und digitale Produkte
- Du identifizierst Dich mit der digitalen Welt
- Du bringst fließende Deutschkenntnisse mit
- Durch Dein freundliches Auftreten gewinnst Du die Kunden für Dich
- Du bist flexibel und passt in unser Team

### Wie Du dich bewirbst?

- Überzeuge uns mit Deinem aussagekräftigen Lebenslauf sowie dazugehörigen Zeugnissen.
- Ein Motivationsschreiben brauchst Du bei uns nicht.

**Bewirb dich jetzt unter [Shop Agent \(m/w/d\) o2 Shop Posthausen, Vollzeit, befristet \(telefonica.com\)](https://www.telefonica.com)**

Für Rückfragen: [talent-operations@telefonica.com](mailto:talent-operations@telefonica.com)

Bei gleicher Eignung werden Bewerber:innen mit einer Schwerbehinderung bevorzugt berücksichtigt.

Alle Geschlechter sind bei uns gleichermaßen willkommen.

